

**Uczestnicy postępowania  
o udzielenie zamówienia  
publicznego**

**WYJAŚNIENIE DO  
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

Usługa wsparcia serwisowego urządzeń zakupionych w ramach projektu PSeAP – część regionalna.

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.) Województwo Podkarpackie jako Zamawiający informuje, iż złożone zostały pisemne zapytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dot. ww. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

**Zamawiający przekazuje do publicznej wiadomości treść zapytania wraz z wyjaśnieniami  
Zamawiającego, które stanowią integralną część SIWZ**

**Pytanie 1:** W załączniku nr 2 do SIWZ, część II punkt 2 Zamawiający stawia wymóg świadczenia usług przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta bądź Producenta. Zamawiający wymaga także przedstawienia zaświadczenia Producenta potwierdzającego ten fakt. Czy powyższy zapis należy rozumieć jako konieczność zaoferowania autoryzowanych usług producenta sprzętu?

**Odpowiedź 1:** Zamawiający nie dokonuje oceny ofert przed terminem ich składania

**Pytanie 2:** W załączniku nr 2 do SIWZ, część II punkt 7 Zamawiający nie dopuszcza możliwości naprawy dysków poprzez wymianę na dyski refurbished. Producenci sprzętu nie zapewniają takiej możliwości. Np. Hewlett Packard Enterprise w warunkach gwarancji ma umieszczony zapis: „Firma Hewlett Packard Enterprise może naprawić albo wymienić Produkty sprzętowe Hewlett Packard Enterprise (...) na nowe albo wcześniej używane produkty lub części odpowiadające pod względem funkcjonalności i niezawodności nowym produktom albo częściom”, jest on umieszczony w warunkach gwarancji dostępnych na stronie <http://h20565.www2.hp.com/hpsc/doc/public/display?docIdsc04409454>. W związku z tym wnioskujemy o dopuszczenie możliwości stosowania do wymiany dysków odnowionych, jeśli takie dyski objęte są gwarancją Producenta sprzętu objętego wsparciem.

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający wyraża zgodę na możliwość wymiany w ramach gwarancji uszkodzonych dysków na dyski refurbished pod warunkiem zachowania gwarancji Producenta sprzętu objętego wsparciem. Zamawiający dokona stosownej zmiany SIWZ.

**Pytanie 3:** W załączniku nr 2 do SIWZ, część II punkt 10 podpunkt a) Zamawiający wymaga zapewnienia dostępu do nowych wersji oprogramowania.  
Bardzo prosimy o uszczegółowienie powyższego wymagania.

**Odpowiedź 3:** Treść w załączniku nr 2 do SIWZ, część II punkt 10 podpunkt a) brzmi:  
a) w czasie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do nowych wersji Oprogramowania układowego dla Urządzeń objętych wsparciem serwisowym (na płytach CD lub stronach internetowych)  
Zamawiający uważa, że zapis jest jasny i nie wymaga wyjaśnień. Zamawiający podtrzymuje zapis w SIWZ.

**Pytanie 4:** W załączniku nr 2 do SIWZ, część II punkt 10 podpunkt c) Zamawiający wymaga aktualizacji do najnowszej dostępnej wersji oprogramowania. Z praktyki IT wynika, że nie zawsze jest to wskazane lub możliwe na przykład ze względu na zgodność z innymi elementami środowiska IT. W przypadku działań prewencyjnych praktyką jest aktualizacja do wersji zalecanej przez Producenta.  
W związku z tym, czy Zamawiający dopuści zmianę treści punktu na: „Każda instalacja musi być wykonana do zalecanych przez Producenta wersji oprogramowania układowego”?

**Odpowiedź 4:** Zamawiający zmienia z zapis w załączniku nr 2 do SIWZ, część II punkt 10 podpunkt c).

**Pytanie 5:** W załączniku nr 2 do SIWZ, część II punkt 1 podpunkt a) Zamawiający wymaga by informacja o uruchomieniu wsparcia była umieszczona na stronach Producenta sprzętu. Nie ma jednak informacji, że poziom wsparcia Producenta ma być taki sam jak poziom wsparcia oferowany przez Wykonawcę.

Czy Zamawiający dopuszcza, że poziom wsparcia oferowany przez Wykonawcę będzie inny niż poziom serwisu Producenta sprzętu znajdujący się na stronach o których mowa w SIWZ, część II punkt 1 podpunkt a)?

**Odpowiedź 5:** Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ

**Pytanie 6:** W załączniku nr 2 do SIWZ, część II punkt 1 podpunkt e) Zamawiający postuluje się terminem przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia.  
Prosimy o podanie definicji.

**Odpowiedź 6:** Poprzez przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia należy rozumieć, przywrócenie urządzenia do stanu z przed awarii urządzenia.

**Pytanie 7:** W SIWZ w punkcie IV. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Zamawiający określa termin zamówienia na 48 miesięcy od daty podpisania umowy. Dla części produktów objętych postępowaniem producenta Cisco System zapowiedział zakończenia świadczenia wsparcia bezpośrednio i przez Autoryzowanych Partnerów Serwisowych jak następuje:

- a. ASA5585-S20P20XK9 – na dzień 30 kwietnia 2020,
- b. ASR1001-2.5G-SECK9 – na dzień 30 kwietnia 2021,
- c. WS-C3750X-24T-S – na dzień 31 października 2021

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację punktu IV SIWZ na następującą treść:  
*Termin wykonania zamówienia: 48 miesięcy od dnia udzielenia zamówienia (podpisania umowy) lub do ostatniego dnia wsparcia oferowanego przez producenta dla danego produktu – co przypadnie szybciej.*

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający dokona zmiany zapisu w SIWZ w punkcie IV:

Zamawiający dokona zmiany zapisu w załączniku nr 4 do SIWZ w §2 ust. 2 pkt 1 lit. a